Договор-оферта

Публичная оферта о заключении договора об оказании платных образовательных услуг UnionCode

Индивидуальный предприниматель Белоусов Александр Алексеевич, ИНН 526021588581, ОГРНИП 326527500040983 (далее — Исполнитель), предлагает заключить договор об оказании платных образовательных услуг на следующих условиях.

Сайт: https://unioncode.ru
Страница оферты: https://unioncode.ru/dokumenty/dogovor-oferta
Электронная почта: info@unioncode.ru
Телефон: +7 909 290-96-38.

Заказчик — совершеннолетний обучающийся, приобретающий обучение для себя, либо родитель или иной законный представитель несовершеннолетнего обучающегося. Обучающийся — лицо, проходящее обучение. Оплата третьим лицом за Заказчика допускается с указанием соответствующего заказа и сама по себе не делает плательщика стороной договора. Если обучение взрослого оплачивает другой человек, условия согласует и договор заключает сам взрослый обучающийся.

Платформа — информационная система UnionCode с кабинетами ученика и родителя, расписанием, историей занятий, заданиями и уведомлениями. Подтверждение заказа — предоставляемый до оплаты индивидуальный документ с условиями конкретной покупки по форме Приложения № 1. Оферта в принятой редакции и заполненное Подтверждение заказа вместе составляют договор.

1. Предмет договора и организация обучения

1.1. Исполнитель лично проводит индивидуальные живые онлайн-занятия по программированию и информационным технологиям для детей и взрослых. Заказчик оплачивает согласованный объём обучения. Групповые занятия и привлечение других преподавателей настоящим договором не предусмотрены.

1.2. Обучение осуществляется по дополнительной общеразвивающей программе технической направленности либо согласованной части такой программы. До оплаты

Исполнитель предоставляет конкретную разработанную им программу и её характеристики: название, содержание, планируемые результаты, форму обучения, продолжительность и приобретаемый объём. Эти сведения фиксируются в Подтверждении заказа. Перечень направлений на сайте не заменяет образовательную программу.

1.3. Возможные направления включают компьютерную грамотность, Scratch, Roblox Studio, Unity, Python, создание сайтов с использованием HTML, CSS, JavaScript и PHP, веб-дизайн, Figma и работу с искусственным интеллектом. Конкретные темы определяются выбранной программой. Изменение программы, объёма или согласованных результатов допускается по соглашению сторон, зафиксированному в переписке или отдельном документе.

1.4. Занятия проходят индивидуально в реальном времени с применением дистанционных образовательных технологий и средств видеосвязи. Дистанционные образовательные технологии — способ реализации обучения; они сами по себе не определяют форму обучения. Фактическую форму обучения, предусмотренную программой, отдельно указывают в Подтверждении заказа. Исполнитель заранее предоставляет ссылку и инструкции для подключения.

1.5. Одно занятие занимает 60 минут согласованного времени: **55 минут учебной работы и 5 минут перерыва**. Время перерыва согласуется с учётом возраста и потребностей обучающегося. Иное распределение времени возможно только по отдельному соглашению без уменьшения оплаченного объёма учебной работы. Занятия и календарные часы, включающие перерыв, не приравниваются автоматически к академическим часам программы.

1.6. Для обучения требуются компьютер или ноутбук, подключение к интернету и программное обеспечение по выбранной программе. Технические требования, необходимые платные сторонние продукты, если они предусмотрены, и иные условия участия сообщаются до оплаты. Дополнительные платные услуги приобретаются только с отдельного согласия Заказчика.

1.7. Исполнитель предоставляет задания, учебные материалы и обратную связь в объёме программы, проверяет выполненные задания, учитывает уровень и темп обучающегося. Выполнение домашних заданий необходимо для освоения программы;

их невыполнение само по себе не лишает Заказчика предусмотренных законом прав.

1.8. Услуги не предполагают присвоения профессии или квалификации. Документы об образовании и (или) квалификации не выдаются. Если предусмотрен документ об участии, его вид и условия выдачи отдельно указываются в Подтверждении заказа; он не является документом об образовании или квалификации.

1.9. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность непосредственно, без привлечения педагогических работников; в силу части 2 статьи 91 Федерального закона № 273-ФЗ такая деятельность ИП не требует лицензии. Подготовка документов к возможному получению лицензии не означает привлечения педагогических работников и сама по себе не меняет указанное основание. Если фактическая модель деятельности изменится, сведения и применимые требования проверяются заново. Сведения о государственной регистрации, профессиональном образовании, общем стаже педагогической работы и стаже индивидуальной педагогической деятельности приведены в разделе 15 и предоставляются Заказчику до заключения договора.

2. Индивидуальные условия и заключение договора

2.1. До оплаты Исполнитель заполняет и передаёт Заказчику Подтверждение заказа. Оно содержит сведения о Заказчике, обучающемся и их месте жительства, выбранной образовательной программе и её направленности, фактической форме обучения (отдельно от применения дистанционных образовательных технологий), сроке освоения программы и сроках оказания приобретаемых услуг, объёме, полной цене и порядке оплаты, а также иные обязательные сведения по Приложению № 1, пункту 13 Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых постановлением Правительства РФ № 1441, статье 54 Федерального закона № 273-ФЗ и законодательству о защите прав потребителей. Незаполненные обязательные сведения уточняются до заключения договора; оплата до их согласования не предлагается.

2.2. Подтверждение заказа предоставляется по электронной почте, в личном кабинете либо иным согласованным электронным способом, позволяющим сохранить его и воспроизвести согласованные условия. Оно может быть подготовлено Исполнителем вручную. Заказчик получает возможность ознакомиться с офертой и

программой, сохранить их и задать вопросы до оплаты.

2.3. Акцепт оферты — оплата конкретного Подтверждения заказа Заказчиком либо третьим лицом по его поручению после согласования условий Заказчиком. Частичная оплата является акцептом только при заранее согласованном порядке внесения платежей. Заявка на бесплатное пробное занятие, консультация, регистрация в кабинете и посещение сайта сами по себе не заключают договор на платное обучение.

2.4. Договор заключается в письменной электронной форме с возможностью воспроизвести его условия и достоверно определить лицо, выразившее волю на заключение. Для этого используются согласованные контакты Заказчика и сведения заказа и оплаты. Исполнитель сохраняет принятую редакцию оферты, Подтверждение заказа и сведения об акцепте и предоставляет Заказчику электронную копию договора. Платёжное подтверждение само по себе не заменяет индивидуальные условия договора.

2.5. Каждая последующая покупка оформляется отдельно с указанием её условий и связи с выбранной программой. Покупка одного занятия или пакета из 16 занятий не обязывает оплачивать оставшиеся занятия полного курса. Продолжение обучения согласуется отдельно.

3. Стоимость, покупки и оплата

3.1. Действующие цены: одно занятие — 2 400 рублей; пакет из 16 занятий — 33 800 рублей; пакет из 32 занятий — 58 900 рублей. Согласованное пробное занятие бесплатно. Актуальные предложения публикуются на https://unioncode.ru/tseny. Окончательная цена конкретной покупки с учётом акций, промокодов и индивидуальных скидок фиксируется в Подтверждении заказа до оплаты.

3.2. После заключения договора согласованная цена оплаченного объёма не повышается односторонне, кроме прямо предусмотренных законом случаев. Новый прайс не изменяет ранее приобретённые занятия. Условия скидки не могут предусматривать утрату права на отказ от услуг или пересчёт уже проведённых занятий по более высокой разовой цене при возврате.

3.3. Заказчик вправе покупать разовые занятия, пакеты из 16 и 32 занятий и сочетать их в любой последовательности. Пакет определяет объём предоплаты, а программа — содержание обучения. Для программ продолжительностью 32 занятия пакет из 16 соответствует половине курса; условия других программ указываются в заказе. Обучение приобретается для указанного в заказе обучающегося; замена обучающегося и передача оплаченного объёма другому лицу согласуются сторонами отдельно.

3.4. Исполнитель ведёт учёт каждой покупки: дата, программа, число занятий, фактически оплаченная сумма, скидка, проведённые занятия, отдельно правомерно оплачиваемые сорванные занятия и остаток. Занятия относятся к покупкам последовательно, начиная с наиболее ранней неиспользованной покупки по соответствующей программе, если стороны заранее не согласовали иной порядок. По запросу Заказчику предоставляется расшифровка.

3.5. Расчётная стоимость занятия определяется из фактически оплаченной цены соответствующей покупки. Для точного расчёта сумма в копейках делится на число занятий: каждому относится целое число копеек от деления, а остаток распределяется по одной копейке между первыми занятиями покупки. Сумма стоимостей всех занятий равна цене покупки. Бесплатные пробные и отдельно предоставленные бонусные занятия имеют нулевую стоимость и не уменьшают оплаченный остаток. Уже проведённые занятия не пересчитываются по более дорогому тарифу из-за последующего отказа от обучения.

3.6. Оплата производится безналично предложенным Исполнителем способом: банковской картой, через СБП, платёжную ссылку или на расчётный счёт. Исполнитель применяет ККТ и направляет предусмотренные Федеральным законом № 54-ФЗ электронные кассовые чеки, в том числе при предоплате и её зачёте в установленном законом порядке. Для чека Заказчик до расчёта предоставляет адрес электронной почты или номер телефона. Банковская квитанция не заменяет кассовый чек.

3.7. Цена указывается в рублях и включает обязательные платежи Исполнителя. Исполнитель не предъявляет НДС; налоговый статус отражается в Подтверждении заказа и чеке в соответствии с законом. Комиссия эквайринга и обычные банковские расходы Исполнителя не прибавляются автоматически к цене и не удерживаются

автоматически при возврате. Самостоятельные комиссии банка Заказчика регулируются отношениями Заказчика с его банком.

3.8. При использовании банковского кредита или рассрочки отношения с кредитором определяются отдельным договором. Исполнитель до оплаты сообщает полную стоимость образовательных услуг и порядок расчётов. Возврат может проходить первоначальным способом оплаты или через платёжного партнёра при соблюдении закона и уведомлении Заказчика; техническая процедура не ограничивает его права к Исполнителю и сроки возврата. Последствия прекращения обучения для кредита определяются законом и договором с кредитором, а не безусловным сохранением всех обязательств по настоящей оферте.

4. Расписание, переносы и неявки

4.1. Даты, время и часовой пояс согласуются в Подтверждении заказа, расписании Платформы или переписке. Регулярное время закрепляется по договорённости. Напоминания помогают организовать обучение, но не заменяют согласования расписания.

4.2. Для планового переноса Заказчик по возможности сообщает не позднее чем за 24 часа до начала занятия через Платформу, электронную почту, телефон или согласованный мессенджер. При своевременном сообщении занятие сохраняется без платы за перенос; новое время согласуется из доступных вариантов. Это правило помогает организовать расписание и само по себе не является штрафом, отказом от права отказаться от услуги или основанием удержать цену занятия. Молчание Исполнителя само по себе не делает своевременно доставленное сообщение неполученным.

4.3. При болезни, внезапном техническом сбое, семейных и иных обстоятельствах вне разумного контроля Заказчика он сообщает при первой разумной возможности. Стороны согласуют перенос без удержания платы за непроведённое занятие. Медицинский диагноз, избыточные сведения о здоровье и медицинские документы не требуются автоматически; если для конкретного вопроса нужно подтверждение, Исполнитель запрашивает только соразмерные сведения и обеспечивает законное основание их обработки. Несоблюдение 24-часового срока из пункта 4.2 само по себе не превращает болезнь или обстоятельства вне контроля Заказчика в отказ от услуги

либо основание штрафа.

4.4. При неявке без предупреждения Исполнитель подключается в согласованное время, ожидает обучающегося **15 минут**, пытается связаться с Заказчиком и фиксирует время подключения, ожидания и попытки связи. Если обучающийся не подключился, после 15 минут ожидание прекращается. Запись ожидания ведётся только при законном основании; отсутствие записи не исключает иных доказательств.

4.5. При первой необоснованной неявке без своевременного предупреждения Исполнитель направляет предупреждение и сохраняет оплаченное занятие полностью, без начисления платы за эту неявку. Следующая неявка считается второй последовательной, если между ними не было фактически проведённого занятия. Уважительные согласованные переносы не являются необоснованными неявками.

4.6. При второй последовательной необоснованной неявке вопрос оплаты сорванного занятия рассматривается отдельно. Плата возможна только при доказанной невозможности исполнения по вине Заказчика в соответствии с пунктом 2 статьи 781 ГК РФ и с учётом права Заказчика отказаться от услуги по статье 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Исполнитель подтверждает согласованное время, свою реальную готовность исполнить обязательство, подключение и ожидание, попытки связи, отсутствие своевременного отказа от услуги или согласованного переноса, а также вину Заказчика и причинную связь между его действиями и невозможностью исполнения. Готовность преподавателя или сам факт отсутствия ученика не являются достаточным основанием автоматически считать услугу оказанной. Правомерно начисляемая плата не превышает стоимость одного занятия соответствующей покупки по пункту 3.5; никаких автоматических списаний по факту повторного пропуска нет.

4.7. До начисления платы Исполнитель направляет Заказчику описание обстоятельств и расчёт, предоставляет не менее пяти календарных дней для объяснения причин и возражений, затем сообщает мотивированное решение. При уважительной причине или отсутствии доказанных законных оснований занятие сохраняется. Сорванное занятие, правомерно подлежащее оплате, учитывается отдельно от проведённых и не считается освоенным учебным занятием.

4.8. После двух последовательных необоснованных неявок Исполнитель приостанавливает регулярное расписание и освобождает закреплённое время, уведомляя Заказчика. Эти организационные действия не зависят от решения об оплате второго пропуска и могут выполняться Исполнителем вручную. Будущие занятия во время такой приостановки не назначаются и плата за ожидание на них не начисляется. Возобновление происходит после обращения Заказчика и согласования доступного времени; прежнее время не гарантируется. Денежный остаток сохраняется.

5. Заморозка, перерывы и длительная неактивность

5.1. По соглашению сторон обучение приостанавливается на срок до 30 календарных дней либо на более длительный согласованный срок, в частности при продолжительной болезни. Стороны фиксируют срок, порядок возобновления и сохранение либо освобождение регулярного времени. Согласованная заморозка не уменьшает оплаченный остаток.

5.2. О плановом отпуске Исполнитель сообщает заблаговременно, по возможности не менее чем за 24 часа до ближайшего занятия; о внезапной болезни или иной невозможности провести урок — при первой разумной возможности. Непроведённые по причинам на стороне Исполнителя занятия сохраняются и переносятся без дополнительной оплаты. Сроки обучения соответственно согласуются заново; Заказчик сохраняет законные права при нарушении сроков и на отказ от услуг.

5.3. Продолжительность обучения определяется программой и согласованным графиком. Шесть месяцев от первого урока не являются сроком действия предоплаты. Оплаченные занятия не аннулируются вследствие истечения календарного срока.

5.4. Длительная неактивность — отсутствие фактически проведённых занятий и согласованного продолжения в течение шести календарных месяцев с последнего фактически проведённого занятия. Периоды согласованной заморозки, перерывов по причинам Исполнителя и иных подтверждённых уважительных обстоятельств в этот срок не включаются. Если платное обучение ещё не началось, срок отсчитывается от согласованной даты первого занятия только при отсутствии причин непроведения на стороне Исполнителя.

5.5. По достижении пяти месяцев учитываемой неактивности Исполнитель направляет первое уведомление с предложением согласовать возобновление, продление перерыва или прекращение договора. По истечении шести месяцев при отсутствии ответа он направляет повторное уведомление с остатком занятий и предоплаты, причиной предполагаемого прекращения и сроком ответа не менее 14 календарных дней. Уведомления направляются в кабинет и дублируются на согласованный адрес электронной почты либо иной доступный согласованный контакт. Если первое уведомление не направлено вовремя, повторное направляется не ранее чем через 14 календарных дней после первого.

5.6. Шесть месяцев неактивности сами по себе не прекращают договор и не означают полного оказания услуг. После предусмотренных пунктом 5.5 уведомлений Исполнитель вправе административно завершить активное расписание, снять регулярные занятия и архивировать обучение. Это не лишает Заказчика доступа к расчёту, обращениям и возврату денежного остатка. Юридическое прекращение договора возможно только по предусмотренным законом основаниям; Исполнитель оценивает обстоятельства и соблюдает пункт 22 Правил оказания платных образовательных услуг, включая случаи, когда действия или бездействие обучающегося сделали надлежащее исполнение невозможным. Решение, основание и дата прекращения сообщаются Заказчику отдельно.

5.7. При административном архивировании активного обучения или юридическом прекращении договора Исполнитель закрывает расписание и предоставляет расчёт по разделу 8. Непроведённые уроки не становятся проведёнными, а денежный остаток не сгорает. Если нет реквизитов для перечисления, Исполнитель запрашивает их и сохраняет обязанность выплатить причитающуюся сумму; архивный статус кабинета не лишает Заказчика права на обращение и возврат.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель проводит обучение по согласованной программе, предоставляет предусмотренные материалы и обратную связь, ведёт учёт занятий и оплаты, своевременно сообщает об изменениях и предоставляет информацию о ходе обучения по запросу Заказчика и обучающегося.

6.2. Заказчик оплачивает согласованный объём, предоставляет достоверные необходимые сведения, поддерживает актуальность контактов, обеспечивает организационные и технические условия участия и соблюдает правила безопасного и уважительного общения. Законный представитель содействует обучению ребёнка с учётом его возраста.

6.3. Исполнитель выбирает методы обучения в пределах программы, учитывая возраст и уровень ученика. При подтверждённой угрозе безопасности аккаунта доступ может быть временно ограничен с уведомлением и предоставлением безопасного способа связи; само такое ограничение не означает оказания занятий или утраты предоплаты.

6.4. Заказчик и обучающийся вправе получать сведения о программе, преподавателе, ходе обучения, оплате и остатке, предлагать корректировки, обращаться по поводу переносов и качества, пользоваться предусмотренными законом способами защиты. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего обучения в любое время.

6.5. Исполнитель может прекратить договор по основаниям и в порядке, предусмотренным законом, включая применимые основания пункта 22 Правил оказания платных образовательных услуг; эта оговорка не является отказом от предусмотренных законом прав Исполнителя. Просрочка оплаты или невозможность надлежащего исполнения вследствие действий либо бездействия обучающегося оцениваются применительно к конкретным обстоятельствам. Невыполнение домашнего задания, общая ссылка на дисциплину или два пропуска сами по себе не создают безусловного права на расторжение и удержание денег. При отказе Исполнителя от договора по собственной инициативе применяются обязательные требования закона, включая пункт 2 статьи 782 ГК РФ о полном возмещении Заказчику убытков. Расчёты производятся по разделу 8.

7. Записи занятий и интеллектуальные права

7.1. Исполнитель организует видеозапись занятий для повторения материала и документирования обучения при наличии законного основания. Если основанием служит согласие, оно оформляется отдельно до записи; для несовершеннолетнего учитываются полномочия законного представителя. Отказ от добровольного согласия на запись не означает отказа от обучения: стороны согласуют проведение без записи

и иные способы фиксации занятия.

7.2. Записи хранятся на личном Яндекс Диске Исполнителя, а ссылки на них размещаются в истории занятий. Записи доступны самому обучающемуся и его законному представителю. Плательщик, который не является совершеннолетним обучающимся или его законным представителем, не получает доступ только в силу оплаты; доступ ему возможен при наличии отдельного законного полномочия и надлежащего основания обработки данных. По запросу управомоченного получателя Исполнитель помогает получить доступ. Исполнитель проверяет настройки хранения и принимает предусмотренные законом меры против неправомерного доступа. Размещение ссылки в истории занятий не заменяет настройки доступа внешнего сервиса. Получатель записи сохраняет конфиденциальность данных входа, не передаёт ссылки и записи посторонним без законного основания и сообщает об обнаруженном постороннем доступе. Исполнитель не гарантирует техническую невозможность копирования записи получившим к ней законный доступ лицом. Ответственность за самостоятельное неправомерное распространение записи определяется действиями и виной соответствующего лица с учётом закона; это не освобождает Исполнителя от ответственности за собственные нарушения обязанностей по защите данных. При обнаружении неправомерного доступа Исполнитель принимает меры к его прекращению, включая отзыв или замену ссылки, когда это возможно.

7.3. Запись предоставляется для учебного доступа в течение шести месяцев с даты занятия. По истечении этого срока Исполнитель удаляет запись, если отсутствует иное самостоятельное законное основание для её дальнейшего хранения. Если запись готова позднее чем через семь календарных дней после урока по причинам на стороне Исполнителя, шестимесячный срок доступа исчисляется с даты её предоставления. Более длительный доступ согласуется отдельно при наличии основания. При отзыве согласия или ином прекращении основания Исполнитель прекращает соответствующую обработку и удаляет запись в установленный законом срок, если нет самостоятельного законного основания продолжить её хранение. Хранение ограниченной копии для конкретного спора возможно только при самостоятельном законном основании, в необходимом объёме и на необходимый срок; сроки хранения договорных и финансовых документов регулируются отдельно.

7.4. Факт и объём обучения, неявки и уведомления могут подтверждаться расписанием, журналом, перепиской, сведениями сервиса связи и законно полученной записью. Запись ожидания преподавателя, наличие файла либо отправка ссылки сами по себе не доказывают проведения урока с учеником, его вины или согласия с расчётом. Доказательства оцениваются в совокупности.

7.5. Права на учебные материалы Исполнителя и третьих лиц сохраняются за соответствующими правообладателями. Заказчику и обучающемуся предоставляется простая неисключительная лицензия на использование законно предоставленных авторских материалов Исполнителя для личного обучения на территории всего мира на срок действия исключительного права, без отдельной платы. Для записей доступ ограничен пунктом 7.3. Материалы третьих лиц используются в пределах их лицензий. Права обучающегося на собственный код, модели, дизайн и иные творческие результаты не передаются Исполнителю автоматически. Несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно осуществляет права автора на созданное им произведение в пределах, установленных законом; за автора младше 14 лет соответствующие действия совершает законный представитель с учётом закона. Условия передачи или использования результата отдельного оплачиваемого задания согласуются отдельно с лицом, уполномоченным распоряжаться соответствующими правами.

7.6. Не допускается распространение чужих материалов и записей без законного основания или разрешения правообладателя. Это не ограничивает свободное использование в случаях, допускаемых законом, и предоставление доказательств для защиты прав. Публикация изображения, голоса и работ ученика, включая рекламу и портфолио Исполнителя, требует самостоятельного надлежащего основания и необходимых отдельных разрешений; акцепта оферты для этого недостаточно.

8. Отказ от услуг и возврат денег

8.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора в любое время, в том числе после начала обучения, направив сообщение на info@unioncode.ru, через кабинет или другой согласованный канал, позволяющий определить Заказчика и заказ. Достаточно однозначного сообщения об отказе; специальный бланк не обязателен. Отказ действует с момента доставки сообщения Исполнителю. За последующие неназначенные или отменённые вследствие отказа занятия плата не

начисляется.

8.2. При обычном отказе от дальнейших услуг сумма возврата рассчитывается по каждой покупке и суммируется:

Возврат = фактически полученная предоплата − стоимость фактически проведённых занятий − отдельно правомерно подлежащая оплате стоимость сорванных занятий − фактически понесённые, подтверждённые и допускаемые законом расходы по этому договору − суммы, ранее возвращённые по той же покупке.

Проведённые и отдельно оплачиваемые сорванные занятия оцениваются по пункту 3.5. Каждая сумма учитывается только один раз. Расходы не включают повторно стоимость уже учтённых занятий или действий, входящих в их цену; расходы на будущие неоказанные услуги, упущенная выгода, свободное время, фиксированный процент и обычные организационные или банковские расходы не удерживаются автоматически. Исполнитель подтверждает необходимость, размер и связь каждого заявленного расхода с исполнением именно этого договора. Бонусные занятия не дают основания удерживать плату из оплаченной суммы.

8.3. Возврат не уменьшается из-за истечения шести месяцев, изменения цены на сайте или утраты скидки при отказе. Фиксированное удержание 10 процентов и автоматическое признание всех непроведённых занятий оказанными не применяются. Формула пункта 8.2 не создаёт автоматически задолженности Заказчика сверх внесённых средств: спорные дополнительные требования должны иметь самостоятельное законное основание.

8.4. При обычном отказе Исполнитель принимает на себя договорную обязанность предоставить расчёт и вернуть причитающуюся сумму в течение **10 календарных дней с получения сообщения об отказе**. Этот срок установлен договором и не объявляется универсальным законным сроком для всех видов требований. Исполнитель использует первоначальный способ оплаты, если это возможно и правомерно, либо своевременно запрашивает только необходимые платёжные реквизиты. Недостаток ненужных документов и внутреннее согласование не продлевают срок возврата.

8.5. Если оплаченные услуги прекращает Исполнитель, он одновременно направляет расчёт и возвращает причитающийся остаток в течение 10 календарных дней с прекращения договора с учётом обязательных требований закона. Если Исполнитель отказывается от исполнения по собственной инициативе вне специального законного основания, применяются в том числе требования пункта 2 статьи 782 ГК РФ о полном возмещении Заказчику убытков.

8.6. При недостатках услуг, нарушении сроков и иных нарушениях Заказчик пользуется всеми средствами защиты по законодательству об образовании и защите прав потребителей, включая соответствующие требования о возврате, уменьшении цены, устранении недостатков, возмещении убытков и неустойке при наличии оснований. Само по себе недостижение планируемого образовательного результата при надлежащем оказании услуг не означает автоматически наличие недостатка; это не ограничивает требования при доказанном нарушении, а дополнительная гарантия раздела 9 действует самостоятельно. Формула обычного отказа и дополнительная гарантия не уменьшают законные права; применяются обязательные сроки для конкретного требования.

9. Итоговый учебный проект, возможная отдельная оплачиваемая работа и дополнительная гарантия

9.1. Полный курс продолжительностью 32 занятия предусматривает итоговый учебный проект. До оплаты полного курса Исполнитель сообщает и фиксирует в программе или приложении к Подтверждению заказа конкретные этапы проекта, ожидаемый образовательный результат и проверяемые критерии его достижения. Проект соответствует изученным темам, возрасту и согласованному объёму обучения. Новые обязательные критерии не вводятся задним числом.

9.2. Практика поиска внешних заказов и работы с площадками может проводиться в учебном или демонстрационном формате с соблюдением правил соответствующей площадки. Исполнитель не обязан предоставлять обучающемуся оплачиваемый заказ, рабочее место или трудоустройство. Реальная оплачиваемая работа от UnionCode или другого лица возможна только по отдельному соглашению и при соблюдении применимых требований закона.

9.3. До начала реальной оплачиваемой работы отдельным соглашением определяются заказчик и исполнитель работы, содержание, размер вознаграждения, сроки выполнения и выплаты, критерии приёмки, права на результат, получатель платежа и необходимые согласия. Участие несовершеннолетнего допускается только в правомерной форме с учётом возраста, характера работы, норм гражданского и, при наличии трудовых отношений, трудового законодательства и правил площадки. Налоговые обязанности определяются фактическим характером отношений. Заявка на обучение, оплата курса и общее согласие родителя на обучение не заменяют такого оформления. Настоящая оферта не гарантирует получение дохода от отдельной работы.

9.4. Если обучающийся несовершеннолетний или правила сервиса ограничивают его участие, демонстрационная учебная практика проводится без регистрации в обход правил. Реальная оплачиваемая работа не начинается до отдельного законного оформления. Невозможность оформить отдельную работу не отменяет согласованный итоговый учебный проект и не изменяет условия дополнительной гарантии по пунктам 9.6–9.8.

9.5. Исполнитель не гарантирует трудоустройство, получение заказов от сторонних клиентов, оплачиваемую работу от UnionCode, рейтинг на площадке или определённый будущий заработок. Вознаграждение за отдельную выполненную работу не является возвратом платы за обучение и не уменьшает причитающийся возврат автоматически.

9.6. Действует дополнительная договорная гарантия образовательного результата: если обучающийся фактически прошёл полный курс из 32 занятий одной программы, участвовал в выполнении итогового учебного проекта, выполнял заранее согласованные учебные задания и представил полученные результаты работы (в том числе незавершённый проект), но после предоставленной Исполнителем методической поддержки не достиг заранее согласованного и зафиксированного результата по критериям из пункта 9.1, Заказчику возвращается **50 процентов фактически оплаченной стоимости этих 32 занятий**. Помощь преподавателя при выполнении проекта сама по себе не доказывает достижение результата учеником и не лишает Заказчика гарантии. Гарантия применяется при любой комбинации разовых покупок и пакетов. Сумма определяется по учёту соответствующих занятий,

без пересчёта на базовый тариф и без включения бесплатного пробного урока. Эта гарантия не ограничивает право Заказчика отказаться от услуг или заявить иные предусмотренные законом требования.

9.7. Оплата сорванного занятия не означает его прохождения для гарантии. Переносы и непроведение занятий по причинам Исполнителя не лишают права на гарантию и не засчитываются вместо фактически пройденных занятий. Порядок оказания методической поддержки и сроки доработки проекта фиксируются в программе или Подтверждении заказа до оплаты полного курса; дополнительные платные уроки для получения поддержки не навязываются.

9.8. Обращение по дополнительной гарантии направляется в течение 30 календарных дней после согласованного срока завершения итогового задания, указанного в Подтверждении заказа. Если Исполнитель задержал предоставление задания или поддержку, этот срок не начинает течь до предоставления реальной возможности завершить итоговую работу. Исполнитель проверяет материалы по известным заранее критериям, сообщает мотивированное решение и при выполнении условий перечисляет 50 процентов в течение **10 календарных дней с получения обращения**. Он использует имеющиеся у него материалы и запрашивает только необходимые недостающие сведения. Дополнительная гарантия не заменяет законные права по пункту 8.6 и не ограничивает сроки предъявления предусмотренных законом требований; одна и та же сумма возврата по разным основаниям не выплачивается дважды.

10. Обучение несовершеннолетних

10.1. Заказчиком выступает родитель или иной законный представитель ребёнка; сведения об обучающемся и основании представительства включаются в Подтверждение заказа. Несовершеннолетний пользуется правами обучающегося. Участие несовершеннолетнего в согласовании и подписании документов определяется его возрастом и требованиями закона.

10.2. Законный представитель помогает организовать подключение, поддерживает связь и содействует выполнению заданий с учётом возраста ребёнка. Он не принимает на себя безусловную ответственность за любой учебный результат или обязанность распоряжаться принадлежащими ребёнку доходами по своему

усмотрению.

10.3. Сделки по отдельной оплачиваемой работе и распоряжение доходами несовершеннолетнего оформляются с учётом применимых возрастных правил. Перечисление на счёт родителя или ребёнка определяется правомерным основанием выплаты и отдельным соглашением; сама смена получателя перевода не заменяет законного оформления отношений.

11. Персональные данные и связь

11.1. Оператор персональных данных — ИП Белоусов Александр Алексеевич. Обработка осуществляется по Федеральному закону № 152-ФЗ. До сбора данных Исполнитель предоставляет применимую к конкретной обработке информацию о целях, основаниях, составе данных, сроках, получателях и способах реализации прав; политика публикуется на сайте и предоставляется в местах сбора данных. Политика и отдельные согласия не заменяются настоящим договором.

11.2. Необходимые для заключения и исполнения договора данные обрабатываются на соответствующих законных основаниях. Когда основанием служит согласие, оно оформляется отдельно от оферты и иных подписываемых или подтверждаемых документов. Акцепт не является универсальным согласием на любые данные, видеозапись, публикацию или рекламу. Передача поставщикам сервисов производится при наличии основания и необходимых мер защиты.

11.3. Учебные и договорные сообщения, включая напоминания о занятиях, переносах, остатке оплаченных уроков и расчётах по договору, направляются через Платформу, по электронной почте, телефону или согласованному мессенджеру. Существенные уведомления о приостановке, прекращении, начислении спорной платы и возврате дублируются на согласованный контакт вне кабинета. Сообщения должны позволять установить отправителя, содержание и время доставки; одних внутренних отметок об отправке недостаточно для безусловного вывода о получении.

11.4. Сообщения, направленные на продвижение услуг, в том числе предложения новогодних и других акций, скидок или новых курсов, направляются при наличии предварительного согласия адресата на рекламу и необходимых оснований обработки данных. Такое согласие оформляется отдельно; акцепт оферты и наличие действующего договора его не заменяют. Заказчик вправе отказаться от рекламных

сообщений через указанный в них способ, по адресу info@unioncode.ru либо сообщением в согласованном канале. По получении требования Исполнитель незамедлительно прекращает рекламу этому адресату. Отсутствие или отзыв рекламного согласия не препятствуют обучению и получению необходимых сообщений по пункту 11.3.

12. Ответственность и чрезвычайные обстоятельства

12.1. Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации. Ответственность Исполнителя не ограничивается заранее ценой оплаченных услуг вопреки обязательным требованиям закона.

12.2. При технических проблемах стороны сообщают о них при первой разумной возможности и согласуют продолжение либо перенос. Любой сбой интернета, оборудования или сервиса не признаётся автоматически виной Заказчика или обстоятельством непреодолимой силы. Решение об оплате непроведённого занятия принимается по причинам и обстоятельствам, с учётом раздела 4 и закона.

12.3. Освобождение от ответственности вследствие непреодолимой силы определяется законом. Сторона уведомляет другую при первой разумной возможности и принимает разумные меры для уменьшения последствий. Само такое обстоятельство не превращает непроведённые занятия в проведённые и не аннулирует денежный остаток.

13. Действие, изменение и прекращение договора

13.1. Оферта действует с публикации до изменения или отзыва. Дата редакции сама по себе не означает дату её публикации. Для каждой покупки сохраняются акцептованная редакция и индивидуальное Подтверждение заказа.

13.2. Новые редакции применяются к новым покупкам и не изменяют ранее согласованные условия автоматически. Индивидуальные изменения действующего договора фиксируются соглашением сторон с возможностью сохранить его текст; обязательные права потребителя не уменьшаются.

13.3. Срок оказания услуг определяется конкретной программой, приобретаемым объёмом и графиком с учётом согласованных переносов. Универсального ограничения всех программ 12 месяцами настоящая оферта не устанавливает.

13.4. Договор прекращается при полном исполнении, по соглашению, правомерном отказе Заказчика, предусмотренном законом прекращении по инициативе Исполнителя или ином законном основании. Прекращение учебного процесса не прекращает неисполненные обязанности по расчётам, возврату, защите данных и разрешению требований.

14. Обращения и споры

14.1. Обращения направляются на info@unioncode.ru, через Платформу или другой согласованный канал. Исполнитель рассматривает конкретное требование в установленный законом либо настоящим договором срок. Переговоры не являются обязательным условием обращения потребителя в суд, если законом не предусмотрено иное.

14.2. Споры разрешаются по законодательству Российской Федерации. Заказчик-потребитель сохраняет предусмотренное законом право выбора суда, в том числе по своему месту жительства или пребывания, месту заключения или исполнения договора либо месту жительства Исполнителя. Исключительная договорная подсудность в Нижнем Новгороде не устанавливается.

15. Сведения об Исполнителе

Индивидуальный предприниматель: Белоусов Александр Алексеевич
ИНН: 526021588581
ОГРНИП: 326527500040983
Место регистрации: г. Нижний Новгород
Дата государственной регистрации: 12 марта 2026 года.
Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Нижегородской области.
Место жительства и адрес для корреспонденции Исполнителя: г. Нижний Новгород, ул. Минина, д. 1.
Профессиональное образование: высшее образование — бакалавриат; МФПУ «Синергия», направление «Информационные системы и технологии».
Общий стаж педагогической работы: более 7 лет.
Стаж индивидуальной педагогической деятельности в UnionCode: с 2023 года.
Телефон: +7 909 290-96-38

Электронная почта: info@unioncode.ru

Сайт: https://unioncode.ru

Оплачивая согласованное Подтверждение заказа, Заказчик принимает указанную редакцию оферты и индивидуальные условия покупки. Согласия на запись, рекламу и иную обработку данных, когда они необходимы, оформляются отдельно и не возникают из оплаты.