Политика обработки персональных данных

Политика в отношении обработки персональных данных UnionCode

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных индивидуальным предпринимателем Белоусовым Александром Алексеевичем (далее — **Оператор**, **UnionCode**) в связи с работой сайта, учебной платформы и оказанием услуг индивидуального онлайн-обучения программированию.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **Закон № 152-ФЗ**) и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика распространяется на обработку данных посредством сайта **https://unioncode.ru**, учебной платформы **https://platform.unioncode.ru**, форм обратной связи, личных кабинетов, внутренних систем учёта занятий и обращений, а также при проведении онлайн-уроков и взаимодействии с учениками и их законными представителями.

1.4. Политика является общедоступным информационным документом. Ознакомление с ней, посещение сайта или использование платформы сами по себе **не означают предоставления согласия** на любую обработку персональных данных. Когда для конкретной цели требуется согласие, Оператор получает его отдельно в установленном законом порядке.

1.5. Для целей Политики **персональные данные** — информация, относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу; **обработка** — любое действие или совокупность действий с такими данными, включая сбор, запись, хранение, использование, предоставление, блокирование и удаление.

2. Сведения об Операторе

- **Оператор:** индивидуальный предприниматель Белоусов Александр Алексеевич.
- **ИНН:** 526021588581.

- **ОГРНИП:** 326527500040983.
- **Сайт:** https://unioncode.ru.
- **Учебная платформа:** https://platform.unioncode.ru.
- **Электронная почта для вопросов о персональных данных:** info@unioncode.ru.
- **Телефон:** +7 909 290-96-38.

3. Категории лиц и персональных данных

3.1. В зависимости от цели обработки Оператор обрабатывает данные следующих лиц:

- посетителей сайта и лиц, оставивших заявку или обращение;
- учеников, включая несовершеннолетних, и их родителей либо иных законных представителей;
- совершеннолетних учеников, самостоятельно заключающих договор и оплачивающих обучение;
- лиц, взаимодействующих с Оператором по вопросам оплаты, технической поддержки и исполнения договора.

3.2. Оператор может обрабатывать **только необходимые для соответствующей цели** сведения из следующих категорий:

- имя, фамилию, отчество (если сообщено), контактный телефон, электронную почту, роль лица и адрес проживания, если он указан в личном кабинете и нужен для оформления отношений по договору;
- возраст ученика или сведения, необходимые для выбора подходящей образовательной программы; сведения о связи законного представителя с учеником;
- информацию из заявок, обращений и переписки, сведения о выбранном курсе, расписании, посещении занятий, переносах и заморозке обучения;
- материалы обучения: домашние задания, учебные проекты, результаты работы, комментарии преподавателя, историю взаимодействия в личном кабинете;
- изображения и голос, присутствующие в видеозаписях онлайн-занятий, сами записи и сведения о предоставлении доступа к ним;

- сведения о заказах и оплатах: приобретённые занятия, стоимость, скидки, состояние оплаты, идентификаторы платежей, возвраты и кассовые документы. Данные банковских карт, вводимые в защищённых формах банков или платёжных сервисов, обрабатываются соответствующими платёжными организациями в рамках их сервисов;
- технические сведения: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, файлы cookie, идентификаторы сессий, журналы входа, действия, необходимые для работы личного кабинета, безопасности и аналитики сайта;
- историю предоставления и отзыва отдельных согласий и разрешений, включая сведения о редакции документа, дате и способе подтверждения.

3.3. Для переноса занятия достаточно сообщить о необходимости переноса. Оператор просит не присылать диагнозы, медицинские документы и иные сведения о здоровье через формы сайта, чат или личный кабинет.

3.4. UnionCode не использует изображения или голос учеников для биометрической идентификации. Обычная запись онлайн-урока сама по себе не означает использование биометрической системы распознавания личности.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Заявки и пробное занятие. Оператор использует имя, телефон, адрес электронной почты и сведения, указанные в заявке, чтобы связаться с заявителем, ответить на вопросы и согласовать пробный урок по его запросу. Когда обращение связано с заключением договора, основанием служит пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Если для другой цели нужно согласие, оно оформляется отдельно. Для ответа на вопрос в онлайн-чате используются имя и содержание сообщения в пределах отдельно запрошенного согласия.

4.2. **Заключение и исполнение договора об обучении.** Оператор использует сведения об ученике и заказчике, выбранной программе, расписании, занятиях, домашних заданиях и оплатах для проведения обучения, учёта оказанных услуг, предоставления материалов и организации работы личного кабинета. Основаниями являются исполнение договора и установленные законом обязанности в пределах применимости статьи 6 Закона № 152-ФЗ; при необходимости оформляется отдельное согласие.

4.3. Личные кабинеты и учебная платформа. Сведения об учётной записи, авторизации, занятиях, прогрессе и сообщениях обрабатываются для исполнения договора об обучении (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ). Технические журналы используются для защиты учётных записей и работы платформы в пределах законного интереса Оператора и при соблюдении прав пользователей (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ).

4.4. **Проведение и запись онлайн-занятий.** При проведении уроков могут фиксироваться изображение, голос, демонстрация экрана, учебные действия и переписка, относящаяся к уроку. Цели записи — повторное изучение материала учеником и подтверждение обстоятельств проведения занятия при возникновении обоснованных вопросов или спора. Порядок записи и доступа определяется договором, применимым правовым основанием и, когда оно необходимо, отдельно оформленным согласием. Записи **не публикуются в открытом доступе** на основании одного лишь договора об обучении.

4.5. **Расчёты и исполнение обязанностей по законодательству.** Оператор обрабатывает данные, необходимые для приёма и возврата оплаты, направления кассовых чеков, учёта операций и исполнения требований налогового, бухгалтерского и иного применимого законодательства.

4.6. **Сервисные уведомления и поддержка.** Контактные сведения используются для сообщений о занятиях, переносах, изменении расписания, остатке оплаченных уроков, доступе к платформе, документах и ответов на обращения. Такие сообщения связаны с предоставлением услуг и не являются отдельной рекламной рассылкой. Рекламные рассылки UnionCode в рамках описанного процесса не осуществляет.

4.7. Безопасность и аналитика. Для защиты сайта и личных кабинетов Оператор обрабатывает необходимые технические данные. Необязательные сведения о посещаемости и переходах обрабатываются для анализа посещаемости и улучшения сайта после выбора «Принять» в настройках Cookie.

4.8. Добровольная публикация результатов. Имя, возраст, узнаваемое изображение ученика и его учебные проекты могут размещаться в разделе «Проекты учеников» и на согласованных страницах этого раздела. Для распространения персональных данных оформляется отдельное согласие, для использования изображения и

учебного проекта получают самостоятельные разрешения. Отказ не влияет на обучение.

5. Порядок обработки и доступ к данным

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без них. Оператор совершает только действия, необходимые для заявленных целей: собирает, записывает, систематизирует, хранит, уточняет, извлекает, использует, предоставляет в предусмотренных законом случаях, блокирует и удаляет персональные данные.

5.2. Доступ к сведениям ученика в платформе предоставляется самому ученику, его надлежащим законным представителям и Оператору в пределах их полномочий и функций. Оператор принимает меры, чтобы сведения одного ученика не были доступны посторонним пользователям платформы.

5.3. Перед предоставлением доступа к данным несовершеннолетнего ученика Оператор учитывает полномочия его законного представителя. Самостоятельное предоставление согласий и разрешений несовершеннолетними осуществляется с учётом особенностей их дееспособности и применимого законодательства.

5.4. Оператор не продаёт персональные данные пользователей и не предоставляет их неопределённому кругу лиц без законного основания.

6. Видеозаписи занятий и учебные материалы

6.1. Индивидуальные онлайн-занятия UnionCode записываются для учебных целей и подтверждения их проведения. Ученик и законный представитель получают информацию о записи до её начала и о способе доступа к материалам. Если запись конкретного занятия недоступна по техническим или иным причинам, это не меняет обязанности Оператора подтверждать факт оказания услуги допустимыми средствами.

6.2. Записи могут храниться с использованием Яндекс Диска; ссылки на них размещаются в истории уроков внутри учебной платформы. Доступ к файлам определяется также фактическими настройками совместного доступа на Яндекс Диске. Оператор принимает меры для ограничения доступа к записям посторонних лиц.

6.3. Записи используются для учебных и связанных с исполнением договора целей. Публикация узнаваемых изображений учеников на открытых страницах сайта регулируется самостоятельными разрешениями и не допускается автоматически на основании факта записи урока.

6.4. Срок хранения записи определяется условиями договора об обучении. По окончании этого срока запись удаляется либо обезличивается, если закон или необходимость разрешения спора не требуют дальнейшего хранения. При продлении хранения Оператор ограничивает доступ к записи соответствующей целью.

7. Получатели данных и сторонние сервисы

7.1. Для предоставления услуг UnionCode могут использоваться поставщики хостинга и инфраструктуры сайта и платформы, сервисы видеосвязи, Яндекс Диск, сервисы доставки сервисных уведомлений, банки, эквайринговые и фискальные сервисы. Конкретные участники обработки определяются фактически используемыми на момент предоставления услуги решениями.

7.2. В частности, для приёма платежей могут использоваться **Альфа-Банк** и **Т-Банк**, для проведения уроков — выбранные для соответствующего занятия сервисы видеосвязи, а для хранения и предоставления записей — **Яндекс Диск**. Каждый поставщик может выступать самостоятельным оператором данных в пределах своих собственных целей либо лицом, обрабатывающим данные по поручению UnionCode, в зависимости от характера отношений и выполняемых операций.

7.3. Передача или поручение обработки осуществляется только при наличии законного основания и в необходимом для соответствующей услуги объёме. Если обработка поручается другому лицу, условия такого поручения должны соответствовать статье 6 Закона № 152-ФЗ.

7.4. Данные могут предоставляться уполномоченным государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации применяется часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ. При использовании сервисов, предполагающих трансграничную передачу персональных данных, до такой передачи должны быть выполнены применимые требования статьи 12 указанного закона.

8. Файлы cookie и аналитика

8.1. Сайт и платформа могут применять **технические cookie** и аналогичные средства, необходимые для авторизации, безопасности, сохранения сессии и корректной работы функций сервиса.

8.2. На общедоступном сайте после выбора «Принять» могут использоваться Яндекс Метрика и собственная статистика статей и проектов. Цели, состав технических сведений и управление настройками описаны в Политике использования файлов cookie и сервисов веб-аналитики UnionCode.

8.3. Выбор «Только необходимые» отключает необязательную аналитику. Настройку можно изменить через «Настройки Cookie» в подвале сайта. Технические cookie и хранилище браузера используются для работы тех функций, которые запрашивает пользователь.

8.4. Браузер хранит выбор Cookie до 180 дней. Настройки аналитики на сайте применяются отдельно от действий, совершённых в личном кабинете.

9. Сроки хранения и уничтожение данных

9.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для соответствующей цели, либо в срок, установленный законом или договором, когда закон допускает такой срок.

9.2. Данные заявок и переписки обрабатываются до рассмотрения обращения и завершения связанного с ним взаимодействия; дальнейшее хранение допускается только при наличии отдельной законной цели и в объёме, необходимом для неё.

9.3. Данные ученика, его законного представителя, сведения о программе, проведённых занятиях и состоянии расчётов используются в течение договорных отношений, а после их завершения сохраняются только на основаниях и в сроки, необходимые для исполнения требований закона, подтверждения оказанных услуг и защиты прав сторон.

9.4. Кассовые и расчётные документы сохраняются в течение сроков, предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации.

9.5. Видеозаписи обрабатываются с учётом раздела 6; технические журналы и файлы cookie — в течение сроков, необходимых для безопасности, стабильности сервиса и работы соответствующих технических механизмов.

9.6. Данные, распространяемые по отдельному согласию, удаляются из открытого доступа после прекращения соответствующего согласия в порядке, установленном законом. Закрытые сведения о факте предоставления или отзыва согласия могут сохраняться при наличии самостоятельного законного основания.

9.7. По достижении цели, утрате правового основания либо наступлении иных предусмотренных законом обстоятельств данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются с соблюдением сроков и исключений статьи 21 Закона № 152-ФЗ. Порядок уничтожения учитывает наличие данных в рабочих системах и резервных копиях.

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, соответствующие характеру и объёму обрабатываемых данных, в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ.

10.2. Такие меры включают организацию разграничения доступа, использование средств идентификации и аутентификации, защиту каналов передачи, управление доступом к учётным записям и записям занятий, резервное копирование и восстановление данных, а также контроль технических событий безопасности — в объёме, необходимом для фактически используемых информационных систем.

10.3. При выявлении инцидентов, затрагивающих персональные данные, Оператор организует их расследование, ограничение последствий и предусмотренное законодательством информирование уполномоченного органа и иных лиц в необходимых случаях.

11. Права пользователей и порядок обращения

11.1. Субъект персональных данных, а в предусмотренных законом случаях его законный представитель, вправе получать сведения об обработке персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии установленных законом оснований, отзывать предоставленное согласие и

обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

11.2. Вопросы, запросы и требования можно направлять через службу поддержки учебной платформы или по адресу **info@unioncode.ru**. При необходимости Оператор запрашивает сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и его полномочия, не требуя избыточных данных.

11.3. Запросы рассматриваются в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ. В частности, информация о наличии персональных данных предоставляется в течение **10 рабочих дней**, с возможностью продления не более чем на **5 рабочих дней** при мотивированном уведомлении заявителя, если применим соответствующий порядок статьи 20 Закона № 152-ФЗ.

11.4. Отзыв согласия прекращает обработку, основанную именно на этом согласии, в пределах и сроки, предусмотренные законом. Если для отдельных данных имеется иное законное основание обработки (например, исполнение обязательных требований законодательства), такие данные могут продолжать обрабатываться в необходимом объёме.

11.5. Прекращение публичного распространения данных ученика регулируется отдельным согласием на обработку персональных данных, разрешённых для распространения. Права на использование изображения и учебного проекта оформляются самостоятельными разрешениями и учитываются отдельно.

12. Особенности обработки данных несовершеннолетних

12.1. UnionCode проводит обучение детей, подростков и взрослых. Для несовершеннолетних учеников организационные и финансовые вопросы обучения решаются с участием родителя либо иного законного представителя в предусмотренных законом случаях.

12.2. Оператор стремится ограничивать объём запрашиваемых данных о ребёнке необходимым для обучения, обеспечения доступа к платформе и соблюдения законодательства. Сведения об учениках не публикуются в открытом доступе только вследствие их участия в занятиях.

12.3. Публикация имени и возраста ребёнка, его изображения и учебных проектов регулируется самостоятельными согласиями и разрешениями с учётом возраста ученика, полномочий представителя и прав автора учебного проекта.

13. Изменения Политики и доступ к ней

13.1. Оператор вправе актуализировать Политику при изменении законодательства, функций сайта и платформы, состава сервисов или порядка обработки данных.

13.2. Действующая редакция публикуется в открытом доступе на официальном сайте UnionCode в разделе документов. Ссылка на Политику доступна на страницах сбора персональных данных и в учебной платформе.

13.3. Публикация новой редакции Политики **сама по себе не заменяет согласие** в случаях, когда оно требуется по закону, и не расширяет ранее выданные разрешения на распространение персональных данных или использование изображения и проектов ученика.

13.4. По вопросам применения Политики можно обращаться на **info@unioncode.ru**.